



|  |  |  |  |
|--|--|--|--|
|                      | УНИВЕРЗИТЕТ „СВ. КИРИЛ И МЕТОДИЈ“<br>ФАКУЛТЕТ ЗА ВЕТЕРИНАРНА МЕДИЦИНА-<br>СКОПЈЕ | UNIVERSITY “St. CYRIL AND METHODIUS”<br>FACULTY OF VETERINARY MEDICINE |  |
| Име на документот / Name of the document:<br><br><b>АНКЕТЕН ПРАШАЛНИК<br/>         QUESTIONNAIRE</b> |  | Код на документот / Document<br>code:                                  | П4_7_0_01_Ф02<br>P4_7_0_01_F02   |
|  |  | Верзија / Version:   | 3  |
|  |  | Дата на издавање / Date of issue:                                      | 15.01.2017   |
|  |  | Страна од страни / Page of pages:                                      | 1 од / of 3  |
|  |  | Копија број / Copy number:   | н/а n/a  |

## АНКЕТЕН ПРАШАЛНИК ЗА УСЛУГИТЕ НА ВЕТЕРИНАРЕН ИНСТИТУТ ПРИ ФВМС

1. Колку често соработувате со Ветеринарниот Институт во текот на една година:
  - а) најмалку еднаш месечно
  - б) најмалку еднаш на три месеци
  - в) најмалку еднаш на шест месеци
  - г) најмалку еднаш годишно
  
2. Оценете ја вашата соработка со Ветеринарниот Институт (1 – 5, каде 1 се смета за незадоволителна, а 5 се смета за одлична)
 

1      2      3      4      5
  
3. Со која лабораторија од ВИ институт досега сте имале најголема соработка?
  - а) Лабораторија за микробиологија
  - б) Лабораторија за серологија и молекуларна дијагностика
  - в) Лабораторија за паразитологија и паразитни заболувања
  - г) Лабораторија за ТСЕ
  - д) Лабораторија за дијагностика на болести кај риби, пчели и ловен дивеч
  - ѓ) Лабораторија за патологија и патохистологија
  - е) Лабораторија за патофизиологија
  - ж) Лабораторија за дијагностика на беснило
  - з) Кабинет за визуелна дијагностика – Рендген
  - с) Лабораторија за хигиена на животните и заштита на животната средина
  
4. Со колкав процент сметате дека сте запознаени со лабораториите кои постојат на ВИ и со апликативните услуги кои истите ги нудат?
 

0-25%    25-50%      50-75%      75-100%
  
5. Ве молиме наведете кои анализи и болести е потребно ВИ дополнително да ги воведо како рутински дијагностички методи
  1. Нема потреба од воведување дополнителни дијагностички методи
  2. Анализа/Болест \_\_\_\_\_
  3. Анализа/Болест \_\_\_\_\_
  4. Анализа/Болест \_\_\_\_\_
  
6. Наведете дали имате потреба од дополнителна меѓународна акредитација на некоја од постојните дијагностички методи на ВИ

|   |  |  |                                |
|---|--|--|--------------------------------|
|   | УНИВЕРЗИТЕТ „СВ. КИРИЛ И МЕТОДИЈ“<br>ФАКУЛТЕТ ЗА ВЕТЕРИНАРНА МЕДИЦИНА-<br>СКОПЈЕ | UNIVERSITY “St. CYRIL AND METHODIUS”<br>FACULTY OF VETERINARY MEDICINE |                                |
| Име на документот / Name of the document:<br><br>АНКЕТЕН ПРАШАЛНИК<br>QUESTIONNAIRE |  | Код на документот / Document code:                                     | П4_7_0_01_Ф02<br>P4_7_0_01_F02 |
|   |  | Верзија / Version:   | 3                              |
|   |  | Дата на издавање / Date of issue:                                      | 15.01.2017                     |
|   |  | Страна од страни / Page of pages:                                      | 2 од / of 3                    |
|   |  | Копија број / Copy number:   | н/а n/a                        |

7. Оценете ја вашата комуникација со Ветеринарниот Институт и неговите лаборатории (1 – 5, каде 1 се смета за незадоволителна, а 5 се смета за одлична)

1      2      3      4      5

Коментар:

8. Оценете ја брзината и редовноста на добивање на потребните резултати од ВИ (1 – 5, каде 1 се смета за незадоволителна, а 5 се смета за одлична)

1      2      3      4      5

Коментар:

9. Дадете Општа оценка колку сте задоволни од квалитетот на добиената услуга од ВИ (1 – 5, каде 1 се смета за незадоволителна, а 5 се смета за одлична)

1      2      3      4      5

Коментар:

10. Според Вас, колку сметате дека добиениот резултат од ВИ е детален и јасен за Вашите потреби? *Одговорот дадете го во проценти*

0-25%    25-50%      50-75%      75-100%

11. Оценете ја експедитивноста на ВИ при доставена Ваша рекламација, забелешка или потреба од корективни мерки (1 – 5, каде 1 се смета за незадоволителна, а 5 се смета за одлична)

1      2      3      4      5

Коментар:

12. Оценете ја стручноста и експедитивноста на ВИ согласно вашите барања и потреби (1 – 5, каде 1 се смета за незадоволителна, а 5 се смета за одлична)

|   |  |  |                                |
|---|--|--|--------------------------------|
|   | УНИВЕРЗИТЕТ „СВ. КИРИЛ И МЕТОДИЈ“<br>ФАКУЛТЕТ ЗА ВЕТЕРИНАРНА МЕДИЦИНА-<br>СКОПЈЕ | UNIVERSITY “St. CYRIL AND METHODIUS”<br>FACULTY OF VETERINARY MEDICINE |                                |
| Име на документот / Name of the document:<br><br>АНКЕТЕН ПРАШАЛНИК<br>QUESTIONNAIRE |  | Код на документот / Document code:                                     | П4_7_0_01_Ф02<br>P4_7_0_01_F02 |
|   |  | Верзија / Version:   | 3                              |
|   |  | Дата на издавање / Date of issue:                                      | 15.01.2017                     |
|   |  | Страна од страни / Page of pages:                                      | 3 од / of 3                    |
|   |  | Копија број / Copy number:   | n/a n/a                        |

1      2      3      4      5

Коментар:

13. Цените на понудените услуги на ВИ се:

ниски,                  реални,                  високи

14. Ве молиме наведете насоки, сугестии и предлози за подобрување на апликативната дејност на ВИ

15. Ве молиме наведете насоки, сугестии и предлози како ВИ може да придонесе во подобрување и унапредување на Ветеринарната професија во РМ

Опционални прашања за испитаникот:

Вид на дејност

- А) Ветеринарна клиника
- Б) Ветеринарна болница
- В) Ветеринарна Амбуланата
- Г) Официјален Ветеринар
- Д) Ловно друштво
- Ѓ) Фармер
- Е) Сопственик на домашен миленик
- Ж) Стационар за животни
- З) Останато \_\_\_\_\_

Ви благодариме на соработката!

Дата: (опционално)

Населено место: (опционално)

Контакт е-mail: (опционално)

\*Анкетниот прашалник пополнете го со болдирање или со ставање на х, до изборот на одговорот