

|   |  |  |   |
|---|--|--|---|
|                  | УНИВЕРЗИТЕТ „СВ. КИРИЛ И МЕТОДИЈ“<br>ФАКУЛТЕТ ЗА ВЕТЕРИНАРНА МЕДИЦИНА-<br>СКОПЈЕ | UNIVERSITY “St. CYRIL AND METHODIUS”<br>FACULTY OF VETERINARY MEDICINE |  |
| Име на документот / Name of the document:<br><br><b>АНКЕТЕН ПРАШАЛНИК</b><br><b>QUESTIONNAIRE</b> |  | Код на документот / Document<br>code:                                  | П4_7_0_01_Ф02<br>P4_7_0_01_F02  |
|   |  | Верзија / Version:   | 3   |
|   |  | Дата на издавање / Date of issue:                                      | 15.01.2017  |
|   |  | Страна од страни / Page of pages:                                      | 1 од / of 4   |
|   |  | Копија број / Copy number:   | n/a n/a   |

### АНКЕТЕН ПРАШАЛНИК ЗА УСЛУГИТЕ НА ИНСТИТУТОТ ЗА РЕПРОДУКЦИЈА И БИОМЕДИЦИНА ПРИ ФВМС

1. Дали сте запознаени со видот на услуги и анализи кои ги нуди Институтот за репродукција и биомедицина (ИРБ)?
  - Да
  - Не
  
2. Дали лесно ги наоѓате информациите за услугите кои ги нуди ИРБ?
  - Да
  - Не
  
3. Колку често ги користите услугите кои ги нуди ИРБ?
 

---
  
4. Имате ли потреба од друг вид на услуги и анализи?
  - Да
  - Не
  
5. Наведете од кои услуги и анализи имате потреба?
 

---
  
6. Дали имате потреба од меѓународна акредитација на некоја анализа и, доколку имате, наведете го нивното име?
 

---
  
7. Дали редовно и навремено ги добивате резултатите од анализата (експедитивност)?

|   |  |  |   |
|---|--|--|---|
|                  | УНИВЕРЗИТЕТ „СВ. КИРИЛ И МЕТОДИЈ“<br>ФАКУЛТЕТ ЗА ВЕТЕРИНАРНА МЕДИЦИНА-<br>СКОПЈЕ | UNIVERSITY “St. CYRIL AND METHODIUS”<br>FACULTY OF VETERINARY MEDICINE |  |
| Име на документот / Name of the document:<br><br><b>АНКЕТЕН ПРАШАЛНИК</b><br><b>QUESTIONNAIRE</b> |  | Код на документот / Document<br>code:                                  | П4_7_0_01_Ф02<br>Р4_7_0_01_Ф02  |
|   |  | Верзија / Version:   | 3   |
|   |  | Дата на издавање / Date of issue:                                      | 15.01.2017  |
|   |  | Страна од страни / Page of pages:                                      | 2 од / of 4   |
|   |  | Копија број / Copy number:   | n/a n/a   |

- Да
- Не

8. Вашето мислење за цените на услугите:

- Високи
- Ниски
- Реални

9. Дали сте задоволни со работата на лабораториите и услугите на вработените при ИРБ?

- Многу задоволни
- Задоволни
- Делумно задоволни
- Незадоволни

10. Со кој сегмент сте задоволни:

- Квалитет
- Стручност
- Однос кон комингентите
- Навременост
- Решавање на рекламациите

11. Со кој сегмент не сте задоволни?

- Квалитет
- Стручност
- Однос кон комингентите
- Навременост
- Решавање на рекламациите

12. Доколку не сте задоволни со некоја од услугите, наведете ги причините:

|   |  |  |   |
|---|--|--|---|
|    | УНИВЕРЗИТЕТ „СВ. КИРИЛ И МЕТОДИЈ“<br>ФАКУЛТЕТ ЗА ВЕТЕРИНАРНА МЕДИЦИНА-<br>СКОПЈЕ | UNIVERSITY “St. CYRIL AND METHODIUS”<br>FACULTY OF VETERINARY MEDICINE |  |
| Име на документот / Name of the document:<br><br>АНКЕТЕН ПРАШАЛНИК<br>QUESTIONNAIRE |  | Код на документот / Document code:                                     | П4_7_0_01_Ф02<br>P4_7_0_01_F02  |
|   |  | Верзија / Version:   | 3   |
|   |  | Дата на издавање / Date of issue:                                      | 15.01.2017  |
|   |  | Страна од страни / Page of pages:                                      | 3 од / of 4   |
|   |  | Копија број / Copy number:   | n/a n/a   |

13. Што сметате дека треба да се подобри во работата на Институтот за репродукција и биомедицина?

14. На кој начин може да се подобри соработката и да се подигне нивото на услугите кои ги пружа ИРБ?

Опционални податоци

Вид на Ветеринарно друштво

- Ветеринарна клиника
- Ветеринарна станица
- Ветеринарна амбуланта
- Фарма
- Погон за преработка на анимални продукти
- ...

Ви благодариме на соработката!

Дата: (опционално)

Населено место: (опционално)

Контакт e-mail: (опционално)

\*Анкетниот прашалник пополнете го со болдирање или со ствање на x, до изборот на одговорот

|  |   |  |   |
|--|---|--|---|
|                   | <p>УНИВЕРЗИТЕТ „СВ. КИРИЛ И МЕТОДИЈ“<br/>ФАКУЛТЕТ ЗА ВЕТЕРИНАРНА МЕДИЦИНА-<br/>СКОПЈЕ</p> | <p>UNIVERSITY “St. CYRIL AND METHODIUS”<br/>FACULTY OF VETERINARY MEDICINE</p> |  |
| <p>Име на документот / Name of the document:</p> <p><b>АНКЕТЕН ПРАШАЛНИК<br/>QUESTIONNAIRE</b></p> |   | <p>Код на документот / Document<br/>code:</p>                                  | <p>П4_7_0_01_Ф02<br/>P4_7_0_01_F02</p>  |
|  |   | <p>Верзија / Version:</p>  | <p>3</p>  |
|  |   | <p>Дата на издавање / Date of issue:</p>                                       | <p>15.01.2017</p>   |
|  |   | <p>Страна од страни / Page of pages:</p>                                       | <p>4 од / of 4</p>  |
|  |   | <p>Копија број / Copy number:</p>  | <p>n/a n/a</p>  |